

# Všeobecné obchodné podmienky

## **Všeobecné obchodné podmienky pre internetový obchod [www.aqualive.sk](http://www.aqualive.sk)**

### **1. Všeobecné ustanovenia**

1.1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej aj ako „VOP“) upravujú práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi predávajúcim, ktorým je **Aqualive Technology, s.r.o.**, Podtatranského 9, 04001 Košice, IČO: 36594296, DIČ: 2022031572, zapísaný v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Košice I, odd. Sro, vložka č. 16687/V a kupujúcim, ktorej predmetom je kúpa a predaj tovaru na internetovej stránke elektronického obchodu predávajúceho.

#### **Kontaktné údaje predávajúceho:**

mail: [info@aqualive.sk](mailto:info@aqualive.sk)

telefón: 0911 610 360

#### **Korešpondenčná adresa pre zásielky predávajúcemu a adresa pre uplatňovanie reklamácií:**

Aqualive Technology, s.r.o., Podtatranského 9, 040 01 Košice

#### **Orgán dozoru:**

##### **Slovenská obchodná inšpekcia (SOI)**

Inšpektorát SOI pre Košický kraj

Vrátna č. 3, 043 79 Košice 1

Odbor výkonu dozoru

tel. č.: 055/6220 781

1.2. **Kupujúcim (ďalej aj ako „Kupujúci“)** sa v zmysle tejto časti VOP rozumie tretia osoba, ktorá prejaví záujem kúpiť Tovar od Predávajúceho a zašle Predávajúcemu riadnu Objednávku na predmetný Tovar. Kupujúcim je Spotrebiteľ, resp. akákoľvek iná fyzická osoba alebo právnická osoba.

1.3. **Spotrebiteľom (ďalej aj ako „Spotrebiteľ“)** sa na účely týchto VOP rozumie fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení kúpnej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania, je staršia ako 18 rokov a nakupuje Tovar prostredníctvom internetového obchodu na Doméne [www.aqualive.sk](http://www.aqualive.sk).

1.4. **Predávajúcim (ďalej aj ako „Predávajúci“)** sa na účely týchto Obchodných podmienok rozumie spoločnosť **Aqualive Technology, s.r.o.**, Podtatranského 9, 04001 Košice, IČO: 36594296, DIČ: 2022031572, zapísaný v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Košice I, odd. Sro, vložka č. 16687/V, ktorá pri uzatváraní a plnení kúpnej zmluvy koná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti vo svojom mene, na svoj účet a ktorá prostredníctvom E-shopu predáva Tovar.

1.5. **Tovarom (ďalej aj ako „Tovar“)** sa na účely týchto Obchodných podmienok rozumejú výrobky ponúkané Predávajúcim prostredníctvom E-shopu.

1.6. **Objednávka (ďalej aj ako „Objednávka“)** sa na účely týchto Obchodných podmienok rozumie úkon Kupujúceho v súvislosti s E-shopom, ktorým Kupujúci vyjadruje vôľu kúpiť Tovar z E-shopu.

1.7. **Kúpna cena (ďalej aj ako „Kúpna cena“)** sa na účely týchto Obchodných podmienok rozumie celková kúpna cena uvedená v Objednávke, najmä cena za všetok Tovar, ktorý si Kupujúci objednal a je uvedený v Objednávke, ako aj DPH či iné dane, poplatky, vrátane ceny Dopravného.

1.8. **Písomný návod (ďalej aj ako „Písomný návod“)** sa na účely týchto Obchodných podmienok rozumie súbor písomných informácií, ktoré informujú Kupujúceho v Slovenskom jazyku o spôsobe použitia, údržby Tvaru a o nebezpečenstve, ktoré vyplýva z nesprávneho použitia, údržby Tvaru a o podmienkach jeho uchovávaní a skladovania.

1.9. **Dopravné a balné (ďalej aj ako „Dopravné a balné“)** sa na účely týchto Obchodných podmienok rozumejú všetky náklady na zabalenie a prepravu Kupujúcim objednaného Tvaru vynaložené za účelom doručenia Tvaru Kupujúcemu.

1.10. **E-shopom (ďalej aj ako „E-shop“)** sa na účely týchto Obchodných podmienok rozumie internetový obchod Predávajúceho umiestnený na doméne [www.aqualive.sk](http://www.aqualive.sk).

1.11. **Všeobecné obchodné podmienky (ďalej aj ako „VOP“)** sa rozumejú všetky pravidlá nakupovania Tvaru Kupujúcim prostredníctvom E-shopu upravené v tomto dokumente a upravujú najmä proces nákupu Tvaru Kupujúcim prostredníctvom E-shopu, podmienky predaja a nákupu Tvaru prostredníctvom E-shopu Predávajúceho, práva a povinnosti zmluvných strán, t. j. Predávajúceho a Kupujúceho vyplývajúce z kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi týmito stranami, ktorej predmetom je kúpa a predaj Tvaru prostredníctvom E-shopu Predávajúceho, proces reklamačného konania.

1.12. Kupujúci pri zadávaní Objednávky uvedie svoje meno, priezvisko, resp. obchodné meno, adresu bydliska, resp. adresu sídla alebo miesta podnikania, prípadne telefónne číslo, e-mailový kontakt a prípadnú adresu doručenia, ak je iná ako adresa bydliska.

1.13. Zmluvné strany sa dohodli, že Kupujúci odoslaním Objednávky Predávájúcemu potvrdzuje, že súhlasí s tým, že tieto VOP a ich podmienky a ustanovenia sa budú vzťahovať na všetky kúpne zmluvy, uzavreté na akejkoľvek internetovej stránke elektronického obchodu, ktorú prevádzkuje Predávajúci, na základe ktorej predávajúci dodá Tovar prezentovaný na predmetnej internetovej stránke Kupujúcemu (ďalej len "Kúpna zmluva") a na všetky vzťahy medzi Predávajúcim a Kupujúcim, vzniknuté najmä pri uzatváraní Kúpnej zmluvy a reklamácii Tvaru, s tým, že s predmetnými VOP je Kupujúci povinný sa oboznámiť v celom rozsahu, čo Kupujúci potvrdí samotným zaslaním Objednávky Predávájúcemu.

1.14. Zoznam Tvaru na akejkoľvek internetovej stránke elektronického obchodu, ktorú prevádzkuje Predávajúci, je katalógom bežne dodávaného tovaru a Predávajúci nezaručuje okamžitú dostupnosť všetkých uvedených Tvarov. Na nedostupný Tovar bude Kupujúci po Objednávke upozornený Predávajúcim.

## 2. Spôsob uzatvárania kúpnej zmluvy

2.1. Kúpna zmluva je uzavretá záväzným akceptovaním návrhu na uzatvorenie kúpnej zmluvy Kupujúceho zo strany Predávajúceho vo forme e-mailovej správy Kupujúceho zaslanej Predávájúcemu alebo vo forme Kupujúcim vyplneného a odoslaného formulára Objednávky na internetovej stránke predávajúceho [www.aqualive.sk](http://www.aqualive.sk) (ďalej len "Objednávka").

2.2. Záväzným akceptovaním Objednávky Kupujúceho Predávajúcim je e-mailové potvrdenie Predávajúcim zaslané Kupujúcemu o akceptovaní Objednávky po predchádzajúcom prijatí Objednávky Kupujúceho a po overení dostupnosti Tvaru, platných cien a termínu dodania Tvaru požadovaného Kupujúcim označené ako "Potvrdenie Objednávky". V prípade zvýšenia aktuálnej ceny Tvaru objednaného Kupujúcim má Predávajúci povinnosť vyžiadať od Kupujúceho písomný (e-

mailom) súhlas so zmenou ceny podľa aktuálneho cenníka pred potvrdením Objednávky. Až udelením písomného súhlasu Kupujúceho so zmenou ceny a následným potvrdením (akceptovaním) Objednávky zo strany Predávajúceho sa zmluvný vzťah považuje za uzavretý. Všetky ceny za Tovar a služby a všetky poplatky v internetovom obchode sú uvádzané vrátane DPH. Automaticky vykonávané Oznámenie o prijatí Objednávky do elektronického systému Predávajúceho, ktoré Kupujúci obdrží na svoju e-mailovú adresu ihneď po odoslaní jeho Objednávky, sa považuje za záväzné akceptovanie Objednávky v prípade, ak Kupujúcemu Potvrdenie Objednávky nebude do 48 odoslané. Ak samostatné Potvrdenie Objednávky nie je Kupujúcemu doručené, tak Oznámenie o prijatí objednávky, ktoré je doručené Kupujúcemu sa považuje za právny úkon potvrdenia objednávky. Na e-mailovú adresu Kupujúceho mu budú v prípade potreby zasielané všetky ďalšie informácie ohľadom jeho Objednávky. Kupujúci je zodpovedný za plnú funkčnosť e-mailovej adresy Kupujúceho, z ktorej komunikuje s Predávajúcim v procese kúpy Tovar, a to po celú dobu realizácie kúpy Tovar.

2.3. Záväzné akceptovanie Objednávky obsahuje najmä údaje o názve a špecifikácii Tovar, ktorého predaj je predmetom Objednávky, ďalej údaje o jednotkovej cene Tovar a/alebo iných služieb, množstvo, resp. objem objednaného Tovar, názov a údaje o mieste, kde má byť Tovar dodaný a údaje o cene, podmienkach, spôsobe a termíne prepravy Tovar na dohodnuté miesto doručenia Tovar Kupujúcemu, údaje o Predávajúcom (obchodné meno, sídlo, IČO, DIČ, IČ DPH, ), prípadne iné údaje.

2.4. Kupujúci môže prostredníctvom svojho e-mailu v lehote do 1 hodiny od doručenia Objednávky Predávajúcemu oznámiť, že Objednávku ruší. Kupujúci je povinný v oznámení o zrušení Objednávky uviesť meno, e-mail a popis, resp. špecifikáciu objednaného Tovar a to, či objednávku ruší v celom rozsahu alebo len čiastočne. V prípade zrušenia Objednávky podľa tohto bodu Predávajúci neúčtuje Kupujúcemu žiadne poplatky súvisiace so zrušením Objednávky. V prípade, že Kupujúci zaplatil Predávajúcemu Kúpnu cenu alebo jej časť v čase do zrušenia Objednávky podľa tohto bodu, Predávajúci vráti už zaplatenú Kúpnu cenu alebo jej časť v lehote do 14 dní od zrušenia Objednávky prevodom na bankový účet Kupujúceho, pokiaľ si zmluvné strany nedohodnú iný spôsob vrátenia Kúpnej ceny, resp. jej vysporiadania.

2.5. V prípade prebiehajúcich akcií sa predaj Tovar na internetovej stránke Predávajúceho spravuje okrem týchto VOP aj záväznými podmienkami príslušnej akcie. V prípade, že Kupujúci objedná Tovar v rozpore s podmienkami príslušnej akcie, Predávajúci je oprávnený bez akejkoľvek náhrady resp. kompenzácie Objednávku Kupujúceho stornovať. O stornovaní Objednávky bude Kupujúci informovaný prostredníctvom e-mailu a v prípade úhrady Kúpnej ceny alebo jej časti budú Kupujúcemu finančné prostriedky vrátené v lehote do 14 dní na ním určený účet, pokiaľ sa s Predávajúcim nedohodne inak.

2.6. Popis Tovar, jeho charakteristiky a vlastnosti, dostupnosť na sklade, jeho cena sú uvedené v E-shope pri príslušnom Tovare.

2.7. V prípade nákupu Tovar Kupujúcim v E-shope prostredníctvom registrácie v E-shope je Kupujúci povinný vyplniť pravdivo všetky údaje označené ako povinné. Kupujúci následne postupuje podľa pokynov uvádzaných v E-shope.

2.8. Po stlačení tlačidla „DO KOŠÍKA“ pri príslušnom Tovare sa objednaný Tovar automaticky pridá do virtuálneho nákupného košíka Kupujúceho. Nákupný košík Kupujúceho je Kupujúcemu kedykoľvek počas vytvárania objednávky k dispozícii na nahliadnutie, resp. úpravu. V procese nákupu na stránke E-shopu si Kupujúci zároveň zvolí spôsob dopravy Tovar podľa možností, ktoré ponúka Predávajúci.

2.9. Pri cenách za jednotlivý Tovar je uvedená aj cena dopravy Tovar Kupujúcemu.

2.10. Pred potvrdením Objednávky má Kupujúci možnosť skontrolovať a meniť údaje, ktoré do Objednávky Kupujúci uviedol, a to aj s ohľadom na možnosť Kupujúceho zisťovať a opravovať chyby vzniknuté pri zadávaní dát do Objednávky. Objednávku Kupujúci potvrdí stlačením tlačidla „ODOSLAŤ

OBJEDNÁVKU“. Predtým je Kupujúci povinný sa oboznámiť s týmito VOP a toto oboznámenie potvrdiť kliknutím tlačidla „Odoslaním objednávky potvrdzujem, že som sa oboznámil so Všeobecnými obchodnými podmienkami uvedenými na stránke [www.aqualive.sk](http://www.aqualive.sk) v časti Všeobecné obchodné podmienky a súhlasím s nimi v celom rozsahu“. Pred potvrdením Objednávky je Kupujúci povinný udeliť Predávajúcemu súhlas na spracovanie osobných údajov kliknutím tlačidla „Týmto podľa § 13 ods. 1, písm. a) zákona č.18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších právnych predpisov udeľujem súhlas so spracovaním mojich osobných údajov spoločnosťou **Aqualive Technology, s.r.o.**, Podtatranského 9, 04001 Košice, IČO: 36 594 296, na účely realizácie Objednávky a na obchodné a marketingové účely. Zároveň súhlasím s tým, aby boli moje osobné údaje poskytnuté tretím stranám v súvislosti s vybavením mojej objednávky. Prehlasujem, že som bol/-a v súlade s § 15 ods. 1. zákona č.18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších právnych predpisov informovaný/-á o podmienkach spracúvania osobných údajov prevádzkovateľom.“.

2.11. Potvrdením Objednávky, t. j. stlačením tlačidla „ODOSLAŤ OBJEDNÁVKU“ Kupujúci zároveň potvrdzuje, že sa oboznámil a bol predávajúcim informovaný aj o vlastnostiach objednávaného Tvaru a o jeho celkovej Kúpnej cene, ktorú je Kupujúci povinný Predávajúcemu uhradiť. Predávajúci si vyhradzuje právo nespracovať Objednávku v prípade, že ku dňu odoslania Objednávky nie je Kupujúcim uhradená akákoľvek Kúpna cena Tvaru z predchádzajúcej Objednávky v plnej výške, a to bez ohľadu na splatnosť Kúpnej ceny dohodnutej v týchto VOP.

2.12. Po vytvorení a odslaní Objednávky Kupujúcim bude táto Objednávka zaregistrovaná v systéme E-shopu Predávajúceho. Predávajúci zašle na e-mailovú adresu Kupujúceho, ktorú použil, resp. uviedol Kupujúci v Objednávke Potvrdenie Objednávky s informáciami o Objednávke.

2.13. Doručením Potvrdenia Objednávky podľa bodu 2.12. tohto článku VOP spolu s ostatnými dokumentmi Kupujúcemu sa kúpna zmluva na Tvar považuje za uzavretú, pričom jej predmetom je dodanie v Objednávke špecifikovaného Tvaru za tam uvedenú Kúpnu cenu, a to všetko za podmienok, ktoré sú obsiahnuté v dokumentoch podľa bodu 2.12. tohto článku VOP.

2.14. Predávajúci si vyhradzuje právo odstúpiť od kúpnej zmluvy uzavretej v súlade s týmto VOP v prípade, keď sa Tvar už nevyrába alebo nedodáva alebo došlo k podstatnej zmene jeho ceny. V prípade, že Kupujúci už zaplatil celú Kúpnu cenu, resp. jej časť, bude mu táto Kúpna cena vrátená späť na jeho účet čo sa bude považovať za odstúpenie od predmetnej kúpnej zmluvy zo strany Predávajúceho.

### 3. Práva a povinnosti Predávajúceho

3.1. Predávajúci je povinný:

- 3.1.1. dodať na základe Objednávky potvrdenej Predávajúcim Kupujúcemu Tvar v dohodnutom množstve, kvalite a termíne a zabaliť ho alebo vybaviť na prepravu spôsobom potrebným na jeho uchovanie a ochranu,
- 3.1.2. zabezpečiť, aby dodaný Tvar spĺňal platné právne predpisy a normy SR a EÚ,
- 3.1.3. odovzdať Kupujúcemu najneskôr spolu s Tvarom v písomnej alebo elektronickej podobe všetky doklady potrebné na prevzatie a užívanie Tvaru a ďalšie doklady predpísané platnými právnymi predpismi (najmä daňový doklad o zakúpení Tvaru),
- 3.1.4. dodržiavať právne predpisy SR, rešpektovať práva tretích osôb, dodržiavať pravidlá dobrých mravov.

3.2. Predávajúci má právo na riadne a včasné zaplatenie Kúpnej ceny od Kupujúceho za dodaný Tvar, ktorá je uvedená v potvrdenej Objednávke.

3.3. Predávajúci má právo stornovať Objednávku, ak z dôvodu vypredania zásob alebo nedostupnosti Tvaru nie je schopný dodať Tvar Kupujúcemu v lehote určenej týmito VOP alebo v Kúpnej cene,

ktorá je uvedená v E-shope internetového obchodu Predávajúceho, pokiaľ sa Predávajúci s Kupujúcim nedohodne na náhradnom plnení. O stornovaní Objednávky bude Kupujúci informovaný e-mailom a v prípade úhrady Kúpnej ceny alebo jej časti mu budú finančné prostriedky Kupujúcemu vrátené v lehote do 14 dní na ním určený účet, pokiaľ sa s Predávajúcim nedohodne inak. Predávajúci je oprávnený ponúknuť Kupujúcemu náhradný Tovar, ktorého účel, vlastnosti a cena sú obdobné alebo rovnaké ako pri Tovare, ktorého dodanie si Kupujúci objednal, a ktorý nebol dostupný. Konečné rozhodnutie o objednaní takéhoto náhradného Tvaru je oprávnený urobiť len Kupujúci a to novou Objednávku.

3.4. Predávajúci je oprávnený spracovať osobné údaje Kupujúceho v súlade s týmto VOP.

3.5. Predávajúci je oprávnený kedykoľvek robiť úpravy E-shopu na stránke [www.aqualive.sk](http://www.aqualive.sk), vrátane zmien sortimentu Tovarov a služieb, ich cien, lehôt dodania, zmien týchto VOP.

3.6. Predávajúci je oprávnený na e-mailovú adresu Kupujúceho uvedenú v Objednávke zasielať informácie o Tovaroch, resp. službách ponúkaných Predávajúcim, ako aj zasielať obchodné oznámenia v zmysle ustanovenia § 4 ods. 6 zákona č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z.z. (zákon o elektronickom obchode), v znení neskorších predpisov, s tým, že Kupujúci má právo kedykoľvek odvolať súhlas s takýmto využitím svojho elektronického kontaktu aj odmietnuť zasielanie obchodných oznámení prostredníctvom zákaznickeho oddelenia Predávajúceho.

3.7. Predávajúci má právo obmedziť, prerušiť alebo ukončiť prevádzku E-shopu z akýchkoľvek dôvodov (napr. nutnej správy, údržby, opravy), ale aj bez dôvodu, a to bez predchádzajúceho oznámenia Kupujúcemu či jeho súhlasu. Predávajúci má právo zablokovať prístup Kupujúceho k stránke [www.aqualive.sk](http://www.aqualive.sk), a to najmä pri zneužití E-shopu alebo podozrení na jeho zneužitie Kupujúcim, či treťou osobou, rovnako tak v ostatných prípadoch podstatného porušenia povinností Kupujúceho daných VOP alebo právnymi predpismi.

3.8. Predávajúci je oprávnený sprístupňovať na [www.aqualive.sk](http://www.aqualive.sk) reklamu, a to aj kontextovo cielenú.

## **4. Práva a povinnosti Kupujúceho**

4.1. Kupujúci je povinný:

- 4.1.1. v Objednávke uvádzať úplné, presné a pravdivé informácie, v opačnom prípade Kupujúci zodpovedá za škodu, ktorá vznikne Predávajúcemu, tretím osobám, resp. Kupujúcemu v dôsledku porušenia tejto povinnosti,
- 4.1.2. prevziať zakúpený alebo objednaný Tovar,
- 4.1.3. zaplatiť Predávajúcemu dohodnutú Kúpnu cenu v dohodnutej lehote splatnosti vrátane nákladov na doručenie Tvaru,
- 4.1.4. potvrdiť v dodacom liste prevzatie Tvaru svojím podpisom alebo podpisom ním poverenej osoby,
- 4.1.5. dodržiavať právne predpisy SR, rešpektovať práva tretích osôb, dodržiavať pravidlá dobrých mravov.

4.2. Kupujúci má právo na dodanie Tvaru v množstve, kvalite, termíne a mieste dohodnutom zmluvnými stranami v záväznej Objednávke.

4.3. Kupujúci je povinný rešpektovať to, že E-shop Predávajúceho je určený primárne pre Kupujúcich z územia Slovenskej republiky a v prípade, ak ho Predávajúci používa na území iného štátu, tak Kupujúci zodpovedá za prípadne porušenie právnych predpisov iného štátu, resp. za porušenie práv tretích osôb na území iných štátov.

4.4. Kupujúci sa zaväzuje, že nebude obsah E-shopu akokoľvek kopírovať, meniť, blokovat', resp. rušiť jeho fungovanie, poškodzovať jeho dobré meno, resp. dobré meno Predávajúceho. Tiež sa zaväzuje, že nebude ohrozovať, narušovať, obchádzať či prelamovať zabezpečenia E-shopu alebo získavať osobné údaje o iných užívateľoch (napr. ich prihlasovacie mená alebo heslá).

4.5. Kupujúci berie na vedomie a je povinný rešpektovať, že obsah E-shopu ako celok ako aj jeho jednotlivé časti môžu byť, resp. sú predmetoch ochrany duševného vlastníctva ich autorov. Kupujúci sa zaväzuje nezasahovať do autorských práv k autorským dielam alebo iným predmetom ochrany práv duševného vlastníctva umiestnených na E-shope, najmä ich nebude užívať a sprístupňovať verejnosti inak, než stanovujú tieto VOP alebo zákon. Kupujúci sa zaväzuje, že tak najmä neupraví ani inak nezasiahne do predmetov ochrany právami duševného vlastníctva poskytovateľa či tretích osôb, umiestnených na E-shope, najmä nebude nad rámec primeranej vlastnej potreby rozmnožovať, rozširovať, šíriť verejnosti ani inak používať akýkoľvek obsah E-shopu, či tretích osôb; ak je obsah chránený technickými prostriedkami ochrany, je Kupujúci oprávnený ho len zobrazit', rozmnožovať ho v takom prípade nemôže ani pre primeranú vlastnú osobnú potrebu.

4.6. Kupujúci sa zaväzuje dodržiavať práva a chrániť oprávnené záujmy Predávajúceho a tretích osôb. Kupujúci je povinný nevyužiť E-shop k akýmkoľvek nezákonným činnostiam alebo k činnostiam, ktoré sú v rozpore s dobrými mravmi, neukladať v rámci použitia služby obsah, ktorý je v rozpore s právnymi predpismi alebo týmito VOP, obchodnými zvyklosťami či dobrými mravmi.

## **5. Dodacie a platobné podmienky**

5.1. Tovar je predávaný podľa ilustračných vzorov, katalógov, typových listov a vzorkovníkov Predávajúceho umiestnených na E-shope Predávajúceho. Dodaný Tovar má záručnú dobu minimálne v trvaní 24 mesiacov, ak nie je uvedená iná záručná doba priamo v E-shope pri jednotlivom Tovare. Predávajúci je oprávnený Kupujúcemu zaslať namiesto objednaného Tovar aj tovar, ktorý je rovnakého druhu a účelu, avšak jeho technické parametre sú minimálne rovnaké alebo lepšie, ako sú parametre Kupujúcim objednaného Tovar, s tým, že kúpna cena nebude vyššia ako Kúpna cena Tovar objednaného Kupujúcim.

5.2. Predávajúci je povinný Objednávku Kupujúceho splniť a Tovar dodať Kupujúcemu v lehote do 2 týždňov od vystavenia Potvrdenia Objednávky Kupujúceho Predávajúcim pri Tovare, ktorý má Predávajúci na sklade a v lehote do 4 týždňov pri Tovare, ktorý Predávajúci musí pre Kupujúceho objednať, s tým, že Kupujúci takto stanovenú dodáciu lehotu bez výhrad akceptuje. Uvedené lehoty pri Tovare nedoručované na dobierku nezačnú plynúť skôr ako bude uhradená Kúpna cena v plnom rozsahu, ak sa Kupujúci a Predávajúci nedohodnú písomne inak.

5.3. Kupujúci je povinný prevziať riadne objednaný a riadne dodaný Tovar v mieste, ktoré je uvedené v Potvrdení Objednávky Predávajúceho. V prípade, ak Kupujúci bez predchádzajúceho písomného odstúpenia od kúpnej zmluvy, Tovar neprevezme do piatich pracovných dní po uplynutí lehoty uvedenej v kúpnej zmluve, vzniká Predávajúcemu nárok na uplatnenie náhrady za vzniknutú škodu vo výške skutočných nákladov na pokus o neúspešné doručenie Tovar. Po uplynutí piatich pracovných dní odo dňa kedy bol Kupujúci povinný Tovar prevziať, je Predávajúci oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy, s tým, že Predávajúci Kupujúcemu v lehote 30 dní vráti Kúpnu cenu zníženú o náklady na Dopravné a balné a predať Tovar tretej osobe.

5.4. Predávajúci je oprávnený, nie však povinný, vyzvať Kupujúceho na prevzatie Tovar pred uplynutím lehoty dohodnutej v kúpnej zmluve.

5.5. Váha, rozmery, objem a ostatné charakteristiky o Tovare obsiahnuté v katalógoch, prospektoch a iných písomnostiach Predávajúceho udávané výrobcom sa môžu odlišovať od skutočnosti.

5.6. Miestom dodania Tovar je miesto uvedené v Potvrdení Objednávky vystavenom Predávajúcim, ak sa zmluvné strany nedohodnú v kúpnej zmluve inak. Miestom dodania Tovar môže byť len miesto na území Slovenskej republiky, ak sa Predávajúci s Kupujúcim písomne nedohodnú inak.

5.7. V prípade, ak Predávajúci dopraví Tovar Kupujúcemu na miesto určené Kupujúcim v kúpnej zmluve, Kupujúci je povinný prevziať Tovar osobne alebo zabezpečiť, aby Tovar prevzala osoba, ktorú splnomocní pre prípad svojej neprítomnosti na prevzatie Tovar uvedeného v kúpnej zmluve a podpísať protokol o doručení a odovzdaní Tovar. Tretia osoba splnomocnená na prevzatie Tovar uvedeného v kúpnej zmluve je povinná predložiť Predávajúcemu originál alebo kópiu kúpnej zmluvy a dokladu o zaplatení Tovar a písomné splnomocnenie. Ak bude potrebné dodávku Tovar opakovať z dôvodu neprítomnosti Kupujúceho na mieste určenom v kúpnej zmluve, všetky náklady s tým vzniknuté hradí Kupujúci, a to najmä opakované dodanie tovaru na miesto určenia v kúpnej zmluve.

5.8. Kupujúci je povinný skontrolovať zásielku, teda Tovar, ako aj jeho obal, bezprostredne pri jeho doručení. V prípade, že Kupujúci zistí, že Tovar alebo obal Tovar je mechanicky poškodený, je povinný túto skutočnosť oznámiť dopravcovi a za jeho prítomnosti podrobne skontrolovať stav Tovar. V prípade zistenia poškodenia Tovar pri jeho prevzatí Kupujúcim je ten povinný ihneď pri prevzatí Tovar vyhotoviť záznam o rozsahu a povahe poškodenia Tovar (škodový zápis), ktorého správnosť potvrdí dopravca. Na základe takto vyhotoveného záznamu doručného Predávajúcemu môže Predávajúci po uzavretí škodovej udalosti s dopravcom poskytnúť odstránenie nedostatku Tovar, zľavu na Tovar a v prípade neodstrániteľných chýb Tovar dodať Kupujúcemu nový tovar. Ustanovenie tohto bodu sa vzťahuje len na individuálne doručenie Tovar, mimo doručovania poštou.

5.9. Pri doručení zásielky Slovenskou poštou (ak je takáto forma prepravy k dispozícii), prípadne inou zasielateľskou spoločnosťou, v prípade zistenia porušeného alebo poškodeného obalu, poškodenia s úbytkom obsahu odporúčame zásielku neprebrať, prípadne riešiť priamo s pracovníkom prepravnej spoločnosti, či s pracovníkom pri priehradke danej pošty na mieste zápisom o škode. V prípade prevzatia a zistenia porušeného alebo poškodeného obalu, poškodenia s úbytkom obsahu je Kupujúci povinný Predávajúcemu nahlásiť túto skutočnosť najneskôr do 24 hod. od prevzatia zásielky Tovar. K spísaniu zápisu o škode je potrebný poškodený výrobok, obal zásielky a doklad o prevzatí zásielky, účtovný doklad - faktúru. O nahlásení a spísaní zápisu o škode na ľubovoľnej pobočke Slovenskej pošty resp. realizujúceho prepravcu nás môžete kvôli rýchlejšiemu riešeniu informovať na e-mail [info@aqualive.sk](mailto:info@aqualive.sk).

5.10. Reklamácie mechanického poškodenia Tovar, ktoré nebolo zjavné pri jeho prevzatí Kupujúcim, je nutné uplatniť okamžite po prevzatí Tovar, najneskôr však do 24 hodín od doručenia Tovar. Je povinnosťou Kupujúceho dokázať, že mechanické poškodenie nebolo možné ani pri dôkladnom prezretí Tovar a jeho obalu podľa bodu 5.8. zistiť. Neskoršie reklamácie mechanického poškodenia Tovar už nie je možné uznať. Pred prvým použitím dodaného Tovar je Kupujúci povinný preštudovať si záručné podmienky vrátane Písomného návodu na obsluhu a následne sa týmito informáciami dôsledne riadiť.

5.11. Kupujúci je povinný pri prevzatí Tovar (osobnom aj neosobnom) skontrolovať kompletnosť balenia. Pri doručení kuriérom musí Kupujúci spísať škodový zápis na mieste o nekompletnosti balenia. Pri osobnom odbere je Kupujúci povinný skontrolovať obsah balenia okamžite, dodatočné reklamácie nebudú akceptované. Kupujúci je povinný prípadne zistené nedostatky doručného Tovar oznámiť Predávajúcemu najneskôr však do 24 hodín od doručenia Tovar formou riadnej reklamácie.

5.12. Kupujúci je oprávnený v prípade nedodania Tovar Predávajúcim v lehote uvedenej v 5.2. VOP odstúpiť od kúpnej zmluvy a Predávajúci je povinný vrátiť Kupujúcemu už zaplatenú časť Kúpnej ceny v zmysle bodu 10.8. týchto VOP.

5.13. Kupujúci ku každej zásielke Tovar obdrží faktúru e-mailom alebo bude zaslaná spolu s Tovarom. Kupujúci súhlasí so zasielaním elektronickej faktúry s elektronickým podpisom. Tam, kde je nutný záručný list, dostane ho v balení spolu s Tovarom. V prípade úhrady Kúpnej ceny na dobierku Kupujúcemu bude vydaný doklad o úhrade Kúpnej ceny spolu s Tovarom.

#### 5.14. Spôsoby platieb:

5.14.1. platba na dobierku

5.14.2. platba bezhotovostným prevodom

5.14.3. online platba kartou

5.15. Kupujúci berie na vedomie, že Predávajúci neúčtuje žiaden poplatok pri žiadnom z uvedených spôsobov úhrady Kúpnej ceny. Kupujúci však berie na vedomie, že niektorý subjekt prostredníctvom, ktorého je platba Kúpnej ceny realizovaná si môže účtovať poplatok za úhradu (napr. daná banka pri vklade na účet a pod.), čo sa však nepovažuje za časť Kúpnej ceny.

5.16. Úhradou Kúpnej ceny sa rozumie moment pripísania sumy Kúpnej ceny na účet Predávajúceho.

5.17. V prípade ponuky Tovar v rámci propagácie Tovar alebo jeho zľavneného predaja, ktorého množstvo je obmedzené, jeho dodanie závisí od poradia, v akom boli jednotlivé Objednávky Kupujúcich doručené Predávajúcemu. Predávajúci si vyhradzuje právo nevykonať dodanie Tovar, ak bude Tovar z propagačnej akcie alebo zľavnený Tovar vypredaný.

### 6. Kúpna cena

6.1. Kupujúci je povinný zaplatiť Predávajúcemu Kúpnu cenu Tovar dohodnutú v kúpnej zmluve a/alebo podľa cenníka Predávajúceho zverejneného na E-shope, platného v čase uzatvorenia kúpnej zmluvy jedným zo spôsobov uvedených v bode 5.14. týchto VOP. Predávajúci je oprávnený meniť ceny Tovarov uvedené v E-shope, ktoré ma Predávajúci na sklade do uzavretia kúpnej zmluvy a u Tovarov na objednávku do momentu zaslania Potvrdenia Objednávky.

6.2. V prípade, ak Kupujúci zaplatí Predávajúcemu Kúpnu cenu za Tovar dohodnutý v kúpnej zmluve, Kupujúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy a požadovať vrátenie Kúpnej ceny len v súlade s platnými právnymi predpismi SR a týmito VOP.

6.3. Náklady spojené s montážou a vynášaním Tovar nie sú zahrnuté v Kúpnej cene Tovar a Predávajúci tieto služby nie je povinný Kupujúcemu poskytnúť, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

6.4. Všetky akcie sú platné do vypredania zásob, pokiaľ pri konkrétnom Tovare nie je uvedené inak.

### 7. Nadobudnutie vlastníctva a prechod nebezpečenstva škody na Tovare

7.1. Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k Tovar až úplným zaplatením celej Kúpnej ceny za Tovar.

7.2. Nebezpečenstvo škody na Tovare prechádza na Kupujúceho v čase, keď Kupujúci prevezme Tovar od Predávajúceho, resp. prepravcu alebo keď tak neurobí včas, tak v čase, keď mu Predávajúci umožní nakladať s Tovarom v mieste dohodnutom ako miesto dodania Tovar a Kupujúci Tovar riadne alebo včas neprevezme.

### 8. Reklamačný poriadok (zodpovednosť za vady, záruka, reklamácie)

8.1. Predávajúci zodpovedá za vady Tovar a Kupujúci je povinný reklamáciu bezodkladne uplatniť u Predávajúceho podľa platného reklamačného poriadku a to zaslaním reklamačného formulára e-mailom na e-mailovú adresu Predávajúceho uvedenú v týchto VOP alebo zaslaním riadnej písomnej reklamácie na adresu Predávajúceho uvedenú v týchto VOP. Informácie o servisných miestach pre záručný a pozáručný servis sú uvedené na zadnej strane záručného listu, resp. budú Kupujúcemu v prípade potreby poskytnuté na požiadanie telefonicky alebo prostredníctvom e-mailu.

8.2. Na vybavovanie reklamácií sa vzťahuje tento platný Reklamačný poriadok zverejnený na internetovej stránke Predávajúceho [www.aqualive.sk](http://www.aqualive.sk). Kupujúci zakliknutím políčka pred odoslaním Objednávky Predávajúcemu potvrdzuje, že si Reklamačný poriadok, ktorý je súčasťou VOP, prečítal a

v celom rozsahu s ním súhlasí a zároveň potvrdzuje, že bol riadne informovaný o podmienkach a spôsobe reklamácie Tovar vrátane údajov o tom, kde možno reklamáciu uplatniť, a o vykonávaní záručných opráv v súlade s ust. § 18 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej len "Zákon").

8.3. Reklamačný poriadok sa vzťahuje na Tovar zakúpený Kupujúcim od Predávajúceho vo forme elektronického obchodu na internetovej stránke E-shopu Predávajúceho.

8.4. Reklamačný poriadok v tejto podobe je platný pre všetky obchodné prípady, pokiaľ nie sú zmluvne dojednané iné záručné podmienky.

8.5. Kupujúci má právo uplatniť si u Predávajúceho záruku len na Tovar, ktorý vykazuje vady, ktoré zavinil výrobca, dodávateľ alebo Predávajúci, vzťahuje sa naň záruka, bol zakúpený u Predávajúceho, neuplynula záručná doba a nenastal niektorý z prípadov uvedených v bode 8.16. týchto VOP.

8.6. Kupujúci je povinný vykonať prehliadku Tovar pri jeho prevzatí. Pokiaľ tak neurobí, môže uplatniť nároky z väd zistených pri tejto prehliadke, len keď preukáže, že tieto vady mal Tovar už v čase jeho prevzatia. Pokiaľ Kupujúci pri preberaní Tovar zistí vadu, tak je oprávnený takýto vadný Tovar neprevziať.

8.7. Počas záručnej doby má Kupujúci právo na bezplatné vybavenia reklamácie vady Tovar po predložení samotného vadného Tovar vrátane príslušenstva, dokumentácie a Písomného návodu oprávnenému zástupcovi Predávajúceho spolu s originálom záručného listu a originálom dokladu o zaplatení Kúpnej ceny.

8.8. Ak Tovar vykazuje vady, Kupujúci má právo uplatniť reklamáciu u Predávajúceho v súlade s ust. § 18 ods. 2 Zákona tak, že vyplní formulár na uplatnenie reklamácie a doručí ho Predávajúcemu a doručí Tovar poštou alebo osobne na adresu, ktorú Kupujúcemu oznámi Predávajúci najneskôr do 2 dní odo dňa riadneho doručenia reklamácie Predávajúcemu.. Obsah formulára na uplatnenie reklamácie určuje Predávajúci a jeho vzor je umiestnený na internetovej stránke Predávajúceho - dostupný v sekcii "Servis". Kupujúci je povinný vo formulári presne označiť druh a rozsah väd Tovar a priložiť foto záručného listu a stručný opis vady Tovar. Kupujúci má právo uplatniť reklamáciu aj u osoby oprávnenej výrobcom Tovar na vykonávanie záručných opráv (ďalej len „určená osoba“). Zoznam určených osôb je uvedený v záručnom liste alebo ho Kupujúcemu zašle na jeho žiadosť Predávajúci. Reklamačné konanie týkajúce sa väd Tovar, ktorý sa dá objektívne doručiť Predávajúcemu začína dňom, kedy sú splnené nasledujúce podmienky:

1. doručenie vyplneného formulára na uplatnenie reklamácie väd Tovar Predávajúcemu,
2. doručenie reklamovaného Tovar Predávajúcemu do v súlade s bodom 8.8. týchto VOP.

Predávajúci odporúča Kupujúcemu prepravu zásielky s Tovarom poistiť. Tovar zaslaný na dobierku Predávajúci nie je povinný prebrať. Reklamačné konanie väd Tovar, ktorý sa nedá objektívne doručiť Predávajúcemu a ktorý je pevne zabudovaný začína dňom, kedy sú splnené nasledujúce podmienky:

1. doručenie vyplneného formulára na uplatnenie reklamácie väd Tovar,
2. vykonanie obhliadky reklamovaného Tovar treťou osobou určenou Predávajúcim, ktorá o obhliadke vydá Kupujúcemu písomné potvrdenie,

V prípade akýchkoľvek nejasností sa obráťte na spoločnosť **Aqualive Technology, s.r.o.**, Podtatranského 9, 04001 Košice, IČO: 36594296, DIČ: 2022031572, zapísaný v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Košice I, odd. Sro, vložka č. 16687/V, prípadne na e-mail [info@aqualive.sk](mailto:info@aqualive.sk).

8.9. Predávajúci je povinný prijať reklamáciu v mieste určenom Predávajúcim v súlade s bodom 8.8. týchto VOP a v súlade s ust. § 18 ods. 2 Zákona a v zmysle bodu 8.7.

8.10. V mieste určenom podľa bodu 8.8 týchto VOP na prijímanie reklamácií je Predávajúci povinný zabezpečiť prítomnosť osoby poverenej vybavovať reklamácie v súlade s ust. § 18 ods. 3 Zákona.

8.11. Kupujúci je povinný reklamovať vadu Tovar u Predávajúceho bez zbytočného odkladu od jej zistenia, inak Kupujúcemu zaniká nárok voči Predávajúceму na bezplatné odstránenie reklamovanej vady.

8.12. Predávajúci alebo určená osoba vydá Kupujúcemu potvrdenie o uplatnení reklamácie vady Tovar vo vhodnej forme zvolenej Predávajúcim, napr. vo forme mailu alebo v písomnej podobe, v ktorej je povinný presne označiť vady Tovar v súlade s ust. § 18 ods. 5 Zákona a poučiť Kupujúceho o jeho právach, ktoré mu vyplývajú z ust. § 622 a ust. § 623 Občianskeho zákonníka. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, Predávajúci je povinný potvrdenie o uplatnení reklamácie doručiť Kupujúcemu ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak Kupujúci má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.

8.13. Na základe rozhodnutia Kupujúceho, ktoré zo svojich práv v zmysle ust. § 622 a ust. § 623 Občianskeho zákonníka uplatňuje, je Predávajúci alebo určená osoba povinná určiť spôsob vybavenia reklamácie podľa ust. § 2 písm. m) Zákona ihneď, v zložitejších prípadoch do 3 dní od začiatku reklamačného konania, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu Tovar, najneskôr do 30 dní odo dňa začiatku reklamačného konania. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie Predávajúci alebo určená osoba reklamáciu vybaví ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr. Vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má Kupujúci právo od zmluvy odstúpiť alebo má právo na výmenu Tovar za nový Tovar. O ukončení reklamačného konania a výsledku reklamácie informuje Predávajúci Kupujúceho formou dohodnutou medzi obidvoma zmluvnými stranami (e-mailom alebo doporučeným listom) a zároveň bude Kupujúcemu spolu s Tovarom doručený reklamačný protokol. Ak Kupujúci reklamáciu Tovar uplatnil počas prvých 12 mesiacov od uzavretia Kúpnej zmluvy, môže Predávajúci vybaviť reklamáciu zamietnutím len na základe odborného posúdenia. Bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia nemôže Predávajúci od Kupujúceho vyžadovať úhradu nákladov na odborné posúdenie vady Tovar ani iné náklady súvisiace s odborným posúdením Tovar.

Ak Kupujúci reklamáciu vady Tovar uplatnil po 12 mesiacoch od kúpy a Predávajúci ju zamietol, osoba, ktorá reklamáciu vybavila, je povinná v doklade o vybavení reklamácie uviesť, komu môže Kupujúci zaslať Tovar na odborné posúdenie. Ak je Tovar zaslaný na odborné posúdenie určenej osobe, náklady odborného posúdenia, ako aj všetky ostatné s tým súvisiace účelne vynaložené náklady znáša Predávajúci bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia. Ak Kupujúci odborným posúdením preukáže zodpovednosť Predávajúceho za vadu Tovar, môže reklamáciu uplatniť znova; počas vykonávania odborného posúdenia záručná doba neplynie. Predávajúci je povinný Kupujúcemu uhradiť do 14 dní odo dňa znova uplatnenia reklamácie všetky náklady vynaložené na odborné posúdenie, ako aj všetky s tým súvisiace účelne vynaložené náklady. Znova uplatnenú reklamáciu nemožno zamietnuť.

8.14. Kupujúci nemá právo uplatniť záruku na vadu Tovar, o ktorej bol Predávajúcim v dobe uzatvárania Kúpnej zmluvy upozornený, alebo o ktorej s prihliadnutím k okolnostiam, za ktorých bola Kúpna zmluva uzatvorená, musel vedieť.

8.15. Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadný Tovar za nový Tovar, ak to Kupujúcemu nespôsobí závažné ťažkosti.

8.16. Nárok na uplatnenie záruky u Predávajúceho Kupujúcim zaniká, resp. záruka sa nevzťahuje na:

8.16.1. ak Kupujúci nepredložil doklad o zaplatení a/alebo dodací list a/alebo záručný list a/alebo príslušenstvo a/alebo Písomný návod a/alebo dokumentáciu Tovar alebo

8.16.2. neoznámením zjavných väd pri prevzatí Tovar alebo

8.16.3. uplynutím záručnej doby Tovar alebo

- 8.16.4. prirodzeným alebo nadmerným mechanickým opotrebením alebo mechanickým poškodením Tovarú alebo
- 8.16.5. poškodenie Tovarú v podmienkach, ktoré nezodpovedajú svojou vlhkosťou, prašnosťou, teplotou, chemickými a mechanickými vplyvmi prostredia alebo
- 8.16.6. neodborným zaobchádzaním, obsluhou alebo zanedbaním starostlivosti o Tovar alebo
- 8.16.7. poškodením Tovarú nadmerným zaťažovaním alebo používaním v rozpore s podmienkami uvedenými v Písomnom návode a/alebo dokumentácii a/alebo všeobecnými zásadami a/alebo technickými normami a/alebo bezpečnostnými predpismi platnými v SR alebo
- 8.16.8. poškodením Tovarú neodvratiteľnými a/alebo nepredvídateľnými udalosťami a/alebo zemnou relevantných charakteristických ukazovateľov vody o viac ako 10% oproti stavu v čase zakúpenia Tovarú a/alebo ak Tovar nie je svojím účelom určený na používanie v takom rozsahu resp. takým spôsobom ako ho používal Kupujúci alebo
- 8.16.9. poškodením Tovarú náhodnou skazou a náhodným zhoršením alebo
- 8.16.10. neodborným zásahom, poškodením pri doprave, poškodením vodou, ohňom, statickou či atmosférickou elektrinou alebo iným zásahom vyššej moci,
- 8.16.11. zásahom do Tovarú k tomu neoprávnenej osoby.

8.17. Záruka sa nevzťahuje na bežné opotrebenie vecí (alebo ich častí) spôsobené riadnym používaním. Kratšiu životnosť Tovarú teda nemožno považovať za vadu a nedá sa ani reklamovať. Ako vadu nie je možné uplatňovať nesplnenie očakávania Kupujúceho na funkčnosť, resp. účel Tovarú, ktoré nie je v súlade s účelom a/alebo technickou dokumentáciou Tovarú.

8.18. V prípade, že Tovar pri prevzatí Kupujúcim nie je v zhode s kúpnuou zmluvou (tzv. rozpor s kúpnuou zmluvou), má Kupujúci právo na to, aby Predávajúci bezplatne a bez zbytočného odkladu Tovar uviedol do stavu zodpovedajúceho kúpnej zmluve a to podľa požiadaviek Kupujúceho buď výmenou Tovarú, alebo jeho opravou, resp. úpravou. Ak taký postup nie je možný, môže Kupujúci požadovať primeranú zľavu z ceny Tovarú alebo od zmluvy odstúpiť. To neplatí, ak Kupujúci pred prevzatím Tovarú o rozpore s kúpnuou zmluvou vedel alebo rozpor s kúpnuou zmluvou sám spôsobil. Rozpor s kúpnuou zmluvou, ktorý sa prejaví v priebehu šiestich mesiacov odo dňa prevzatia Tovarú, sa považuje za rozpor existujúci už pri jeho prevzatí, ak to neodporuje povahe Tovarú alebo ak sa nedokáže opak. V prípade rozporu Tovarú so zmluvou má Kupujúci ako Spotrebiteľ nárok na tzv. zjednanie nápravy a to:

- 8.18.1. bezplatným uvedením spotrebného Tovarú do stavu odpovedajúceho zmluve prostredníctvom opravy alebo
- 8.18.2. primeraným znížením Kúpnej ceny alebo
- 8.18.3. náhradným dodaním nového Tovarú alebo
- 8.18.4. odstúpením od kúpnej zmluvy.

8.19. Predávajúci je povinný vybaviť reklamáciu a ukončiť reklamačné konanie jedným z nasledujúcich spôsobov:

- 8.19.1. odovzdaním opraveného Tovarú,
- 8.19.2. výmenou vadného Tovarú za rovnaký nový Tovar,
- 8.19.3. vrátením Kúpnej ceny Tovarú Kupujúcemu po prevzatí Tovarú Predávajúcim,
- 8.19.4. vyplatením primeranej zľavy z Kúpnej ceny Tovarú,
- 8.19.5. písomnou výzvou na prevzatie Predávajúcim určeného plnenia,
- 8.19.6. odôvodneným zamietnutím reklamácie Tovarú.

8.20. Predávajúci je povinný o spôsobe určenia spôsobu vybavenia reklamácie a o vybavení reklamácie Kupujúcemu vydať písomný doklad najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie prostredníctvom poskytovateľa poštovej alebo kuriérskej alebo donáškovej služby, alebo prostredníctvom e-mailu.

8.21. Záručná doba pre Spotrebiteľov je 24 mesiacov (pokiaľ nie je pre konkrétne prípady stanovená iná záručná doba) a začína plynúť odo dňa prevzatia Tovarú Kupujúcim. Ak je Kupujúcim osoba iná ako Spotrebiteľ, tak záručná doba je v trvaní 12 mesiacov.

8.22. Záručná doba sa predlžuje o dobu, počas ktorej Kupujúci nemohol používať Tovar z dôvodu vybavovania odôvodnenej reklamácie Tovarú.

8.23. V prípade výmeny Tovarú za nový dostane Kupujúci doklad, na ktorom bude uvedený vymenený Tovar, a prípadné ďalšie reklamácie sa uplatňujú na základe pôvodného dodacieho listu a tohto reklamačného dokladu. V prípade výmeny Tovarú za nový začne plynúť záručná doba znovu od prevzatia nového Tovarú, ale iba na nový Tovar.

8.24. Kupujúci je oprávnený požadovať od Predávajúceho bezplatnú opravu alebo bezplatné náhradné dodanie dôvodne reklamovaného vadného Tovarú. Kupujúci má právo na výmenu Tovarú len vtedy, ak to nie je vzhľadom k povahe vady neúmerné.

8.25. Všetky záručné opravy sú v prípade, ak do času ich uplatnenia nezanikol nárok na uplatnenie záruky podľa bodu 8.24. týchto VOP, bezplatné.

8.26. Pokiaľ ide o odstrániteľnú vadu Tovarú, bude reklamácia vybavená v závislosti od rozhodnutia Kupujúceho podľa bodu 8.18. týchto VOP nasledujúcim spôsobom:

8.26.1. Predávajúci zabezpečí odstránenie vady Tovarú alebo

8.26.2. Predávajúci vadný Tovar vymení za rovnaký nový Tovar.

8.27. Pokiaľ ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť, alebo o jednu viackrát opakovanú odstrániteľnú vadu, alebo o väčší počet rôznych odstrániteľných väd, ktoré bránia tomu, aby mohol byť Tovar riadne užívaný ako bez väd, Predávajúci vybaví v závislosti od rozhodnutia Kupujúceho podľa bodu 8.18. týchto reklamačných a obchodných podmienok reklamáciu nasledujúcim spôsobom:

8.27.1. výmenou Tovarú za Tovar iný, funkčný, rovnakých alebo lepších technických parametrov alebo

8.27.2. v prípade, že nemôže Predávajúci vykonať výmenu Tovarú za iný, vybaví reklamáciu vystavením dobropisu na vadný Tovar.

8.28. Vybavenie reklamácie sa vzťahuje len na vady uvedené vo formulári na uplatnenie reklamácie.

8.29. Pre účely reklamácie sa za viackrát opakovanú odstrániteľnú vadu považuje výskyt jednej odstrániteľnej vady viac ako dvakrát.

8.30. Pre účely reklamácie sa za väčší počet rôznych odstrániteľných väd považuje výskyt viac ako troch rôznych a vzájomne neovplyvňujúcich sa odstrániteľných väd.

8.31. Pre účely reklamácie sa za dobu, počas ktorej po uzavretí kúpnej zmluvy nemôže Kupujúci pre vady Tovarú riadne užívať Tovar, považuje doba, ktorú Kupujúci jednoznačne a nespochybniteľne preukáže.

8.32. Oprávnenie Kupujúceho na uplatnenie reklamácie vady Tovarú je po tom, ako využil svoje právo a požiadal Predávajúceho o odstránenie vady Tovarú podľa bodu 8.8. týchto VOP vyčerpané a bez ohľadu na výsledok reklamácie už opätovne nie je oprávnený pre tú istú jedinečnú vadu (nie vadu rovnakého druhu) uplatňovať reklamáciu opakovane.

8.33. V prípade, že Predávajúci ukončí reklamačné konanie ako odôvodnené zamietnutie reklamácie, ale vada Tovarú objektívne jestvuje a nebola odstránená, môže si Kupujúci uplatniť svoje právo na odstránenie vady Tovarú prostredníctvom vecne a miestne príslušného súdu.

8.34. Upozornenia v súvislosti s reklamáciou pre niektoré zariadenia:

8.34.1. Pokiaľ prevzatý Tovar odovzdal Kupujúci bez pôvodného obalu alebo náhradného balenia, Predávajúci nepreberá zodpovednosť za prípadne poškodenie Tovarú počas prepravy do servisného strediska.

8.34.2. V prípade že servisné stredisko v zariadení zmení software alebo firmware, Predávajúci nezodpovedá za zmenu ovládania zariadenia, za stratu dát, respektíve za škodu spôsobenú stratou dát, ktoré boli uložené v zariadení. Kupujúci si vo vlastnom záujme zálohuje dáta zo zariadení s internou pamäťou (mp3, HDD a iné).

## 9. Osobné údaje a ich ochrana

9.1. Zmluvné strany sa dohodli, že ak je Kupujúci fyzickou osobou, oznámi Predávajúcemu svoje meno a priezvisko, adresu trvalého bydliska vrátane PSČ, číslo telefónu, mailovú adresu a doručovaciu adresu (ak je iná ako adresa bydliska). V prípade ak Predávajúci spracúva aj iné osobné údaje Kupujúceho, spracúva ich v rozsahu potrebnom na splnenie povinností vyplývajúcich z kúpnej zmluvy. Kupujúci poskytuje osobné údaje Predávajúcemu dobrovoľne za účelom splnenia jeho povinností vyplývajúcich z kúpnej zmluvy a ďalšej komunikácie s ním. Bez ich poskytnutia Predávajúci nemôže riadne plniť zmluvu s Kupujúcim a preto ju nebude možné s Kupujúcim ani uzavrieť. Účelom spracúvania týchto osobných údajov je vystavenie daňového dokladu, predzmluvné vzťahy, nezameniteľná identifikácia Kupujúceho, potvrdenie Objednávky a to telefonicky alebo prostredníctvom elektronickej pošty, doručenie Tvaru, vedenie vernostných programov pre zákazníkov, realizovanie marketingových aktivít, informovanie o akciách, novinkách a zľavách.

9.2. Predávajúci spracúva osobné údaje Kupujúceho ako dotknutej osoby na účely realizácie kúpnej zmluvy, na účel vernostných programov a na marketingové účely so súhlasom Kupujúceho ako dotknutej osoby v súlade s § 13 ods. 1., písm. a) zák. č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších právnych predpisov. Kupujúci ako dotknutá osoba prejaví svoj súhlas so spracúvaním jeho osobných údajov pri objednaní si Tvaru prostredníctvom E-shopu [www.aqualive.sk](http://www.aqualive.sk) potvrdením možnosti : "Týmto udeľujem súhlas podľa § 13 ods. 1, písmeno a) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších právnych predpisov so spracúvaním mojich osobných údajov spoločnosťou Aqualive Technology, s.r.o so sídlom Podtatranského 9, Košice 040 01, IČO 36 594 29 na obchodné a marketingové účely. Zároveň súhlasím s tým, aby boli moje osobné údaje poskytnuté tretím stranám v súvislosti s vybavením mojej objednávky. Prehlasujem, že som bol/a v súlade s § 15 ods. 1 informovaný/á o podmienkach spracúvania osobných údajov prevádzkovateľom.“.

9.3. Kupujúci zaslaním Objednávky Predávajúcemu čestne prehlasuje, že dáva dobrovoľný súhlas v zmysle ust. § 14 zák. č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZnOOÚ“), aby Predávajúci spracoval a uschovával jeho osobné údaje, najmä tie, ktoré sú uvedené vyššie a/alebo ktoré sú potrebné pri činnosti Predávajúceho a spracovával ich vo všetkých svojich informačných systémoch. Tieto osobné údaje Predávajúci spracúva po dobu 24 mesiacov, pokiaľ zákon neustanovuje inak. Kupujúci zároveň čestne prehlasuje, že dáva svoj súhlas Predávajúcemu so spracúvaním jeho osobných údajov ako aj s cezhraničným prenosom osobných údajov sprostredkovateľom do Českej republiky a/alebo iného členského štátu Európskej únie a to za účelom evidencie uzavretých kúpnych zmlúv medzi Predávajúcim a Kupujúcim, faktúr a iných dokumentov, za účelom marketingu, za účelom prepravných služieb kúpeného Tvaru a za účelom uzatvorenia splátkového kalendára. Predávajúci je oprávnený poskytnúť osobné údaje spracúvané so súhlasom dotknutej osoby na vyššie uvedené účely v záujme zvýšenia kvality poskytovaného Tvaru a služieb a zvýšenia spokojnosti zákazníkov. Predávajúci sa zaväzuje, že bude s osobnými údajmi Kupujúceho zaobchádzať a nakladať v súlade s platnými právnymi predpismi SR. Predávajúci spracúva osobné údaje Kupujúceho len po dobu nevyhnutnú na splnenie si svojich povinností vyplývajúcich z kúpnej zmluvy a zo všeobecne záväzných právnych predpisov. Predávajúci po splnení účelu spracúvania zabezpečí bezodkladne likvidáciu osobných údajov Kupujúceho. Súhlas so spracovaním osobných údajov môže Kupujúci odvolať kedykoľvek písomnou formou. Predávajúci nesprístupňuje osobné údaje žiadnej tretej osobe okrem prípadov, keď je to nevyhnutné na splnenie povinností vyplývajúcich z kúpnej zmluvy a prípadov uvedených v týchto VOP. Kupujúci berie na vedomie, že jeho osobné údaje

budú sprístupnené alebo poskytnuté tretej osobe (napr. dopravcovi) za účelom splnenia jeho povinností vyplývajúcich z kúpnej zmluvy.

9.4. Kupujúci má právo a možnosť aktualizovať osobné údaje poštovým stykom alebo telefonicky na infolinke Predávajúceho.

9.5. Predávajúci vyhlasuje, že v súlade s ust. § 7 ZnOOÚ osobné údaje bude získavať výlučne na účel uvedený v bode 9.1., 9.2. a 9.3. týchto VOP.

9.6. Predávajúci vyhlasuje, že v súlade s ust. § 6 a nasl. ZnOOÚ zabezpečí, aby sa osobné údaje spracúvali a využívali výlučne zákonným spôsobom, ktorý zodpovedá účelu, na ktorý boli zhromaždené.

9.7. Kupujúci má právo na základe písomnej žiadosti od Predávajúceho vyžadovať :

9.7.1. potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o ňom spracúvané,

9.7.2. vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme v rozsahu:

- a) identifikačné údaje Predávajúceho a zástupcu Predávajúceho, ak bol vymenovaný,
- b) identifikačné údaje sprostredkovateľa; to neplatí, ak Predávajúci pri získavaní osobných údajov nepostupuje podľa § 34 ZnOOÚ,
- c) účel spracúvania osobných údajov,
- d) zoznam osobných údajov alebo rozsah osobných údajov podľa ZnOOÚ a
- e) doplňujúce informácie, ktoré sú s ohľadom na všetky okolnosti a podmienky spracúvania osobných údajov potrebné pre Kupujúceho na zaručenie jeho práv a právom chránených záujmov v rozsahu najmä :
  - poučenie o dobrovoľnosti alebo povinnosti poskytnúť požadované osobné údaje,
  - tretie strany, ak sa predpokladá alebo je zrejmé, že im budú osobné údaje poskytnuté,
  - okruh príjemcov, ak sa predpokladá alebo je zrejmé, že im budú osobné údaje sprístupnené,
  - formu zverejnenia, ak majú byť osobné údaje zverejnené,
  - tretie krajiny, ak sa predpokladá alebo je zrejmé, že sa do týchto krajín uskutoční prenos osobných údajov, pri vydaní rozhodnutia podľa odseku 9.11. týchto VOP je Kupujúci oprávnený oboznámiť sa s postupom spracúvania a vyhodnocovania operácií,
    1. vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal jej osobné údaje na spracúvanie,
    2. vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
    3. opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
    4. likvidáciu jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie,
    5. likvidáciu jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona,
    6. blokovanie jej osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti, ak Predávajúci spracúva osobné údaje na základe súhlasu Kupujúceho.

9.8. Právo Kupujúceho podľa bodu 9.7. bodu 5. a 6. týchto VOP možno obmedziť, len ak takéto obmedzenie vyplýva z osobitného zákona alebo jeho uplatnením by bola porušená ochrana Kupujúceho, alebo by boli porušené práva a slobody iných osôb.

9.9. Kupujúci na základe bezplatnej písomnej žiadosti má právo u Predávajúceho namietat' voči :

- 9.9.1. spracúvaníu jej osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jeho súhlasu, a žiadať ich likvidáciu,
- 9.9.2. využívaníu titulu, mena, priezviska a adresy Kupujúceho na účely priameho marketingu v poštovom styku, alebo
- 9.9.3. poskytovaníu titulu, mena, priezviska a adresy Kupujúceho na účely priameho marketingu.

9.10. Kupujúci na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, má právo u Predávajúceho kedykoľvek namietat' voči spracúvaníu osobných údajov v prípadoch podľa § 78 ods. 1. a 2. ZOOÚ vyslovením oprávnených dôvodov alebo predložením dôkazov o neoprávnenom zasahovaní do jeho práv a právom chránených záujmov, ktoré sú alebo môžu byť v konkrétnom prípade takýmto spracúvaním osobných údajov poškodené; ak tomu nebránia zákonné dôvody a preukáže sa, že námietka Kupujúceho je oprávnená, Predávajúci je povinný osobné údaje, ktorých spracúvanie Kupujúci namietal, bez zbytočného odkladu blokovat' a zlikvidovat' ihneď, ako to okolnosti dovolia.

9.11. Kupujúci na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, ďalej má právo u Predávajúceho kedykoľvek namietat' a nepodrobiť sa rozhodnutíu Predávajúceho, ktoré by malo pre neho právne účinky alebo významný dosah, ak sa také rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania jeho osobných údajov. Kupujúci má právo žiadať Predávajúceho o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom Predávajúci je povinný žiadosti Kupujúceho vyhovieť, a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia bude mať oprávnená osoba; o spôsobe preskúmania a výsledku zistenia Predávajúci informuje Kupujúceho v lehote podľa ods. 9.18. týchto VOP. Kupujúci nemá toto právo iba v prípade, ak to ustanovuje osobitný zákon, v ktorom sú upravené opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov Kupujúceho, alebo ak v rámci predzmluvných vzťahov alebo počas existencie zmluvných vzťahov Predávajúci vydal rozhodnutie, ktorým vyhovel požiadavke Kupujúceho, alebo ak Predávajúci na základe zmluvy prijal iné primerané opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov Kupujúceho.

9.12. Ak Kupujúci uplatní svoje právo uvedené v bode 9.11. týchto VOP

- a) písomne a z obsahu jeho žiadosti vyplýva, že uplatňuje svoje právo, žiadosť sa považuje za podanú podľa ZOOÚ; žiadosť podanú elektronickou poštou alebo faxom Kupujúci doručí písomne najneskôr do troch dní odo dňa jej odoslania,
- b) osobne ústnou formou do zápisnice, z ktorej musí byť zrejmé, kto právo uplatnil, čoho sa domáha a kedy a kto vyhotovil zápisnicu, jeho podpis a podpis Kupujúceho; kópiu zápisnice je Predávajúci povinný odovzdat' Kupujúcemu,
- c) u sprostredkovateľa podľa bodu a) alebo b) tohto odseku týchto VOP, je ten povinný túto žiadosť alebo zápisnicu odovzdat' Predávajúcemu bez zbytočného odkladu.

9.13. Kupujúci pri podozrení, že jeho osobné údaje sa neoprávnenne spracúvajú, môže podať Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov.

9.14. Ak Kupujúci nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, jeho práva môže uplatniť zákonný zástupca.

9.15. Ak Kupujúci nežije, jeho práva, ktoré mal podľa tohto zákona, môže uplatniť blízka osoba.

9.16. Žiadosť Kupujúceho podľa ustanovení 9.7. až 9.10. týchto VOP vybaví Predávajúci bezplatne, ak v týchto VOP nie je uvedené inak.

9.17. Žiadosť Kupujúceho podľa bodu 9.7. týchto VOP vybaví Predávajúci bezplatne okrem úhrady vo výške, ktorá nemôže prekročiť výšku účelne vynaložených vecných nákladov spojených so zhotovením kópií, so zadávaním technických nosičov a s odoslaním informácie Kupujúcemu, ak osobitný zákon neustanovuje inak.

9.18. Predávajúci je povinný písomne vybaviť žiadosť Kupujúceho podľa bodov 9.16. a 9.17. týchto VOP najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti.

9.19. Obmedzenie práv Kupujúceho podľa bodu 9.8. týchto VOP Predávajúci bez zbytočného odkladu písomne oznámi Kupujúcemu a Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

9.20. Kupujúci má právo podať sťažnosť týkajúcu sa toho, ako Predávajúci využil osobné údaje Kupujúceho Úradu na ochranu osobných údajov.

#### **Úrad na ochranu osobných údajov**

Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika

Tel.: + 421 2 32 31 32 14

Fax: + 421 2 32 31 32 34

e-mail: [statny.dozor@pdp.gov.sk](mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk)

Webstránka: <http://www.dataprotection.gov.sk/>

### **10. Odstúpenie od kúpnej zmluvy**

10.1. Predávajúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy z dôvodu vypredania zásob, nedostupnosti Tovar, alebo ak výrobca, dovozca alebo dodávateľ Tovar dohodnutého v kúpnej zmluve prerušil výrobu alebo vykonal také závažné zmeny, ktoré znemožnili realizáciu splnenia povinností Predávajúceho vyplývajúcich z kúpnej zmluvy alebo z dôvodov vyššej moci, alebo ak ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré možno od neho spravodlivo požadovať, nie je schopný dodať tovar Kupujúcemu v lehote určenej týmito VOP alebo v cene, ktorá je uvedená v internetovom obchode. Predávajúci je povinný o tejto skutočnosti okamžite informovať Kupujúceho a vrátiť mu už zaplatenú zálohu, resp. Kúpnu cenu, či jej časť za Tovar dohodnutý v kúpnej zmluve v lehote do 14 dní od oznámenia o odstúpení od zmluvy a to prevodom na účet určený Kupujúcim. Predávajúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy aj v prípade, ak Kupujúci neprevzal Tovar do piatich pracovných dní odo dňa kedy bol Kupujúci povinný tento Tovar prevziať.

10.2. Kupujúcemu vzniká právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy bez uvedenia dôvodu za podmienok upravených zákonom č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji Tovar alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov Predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len "Zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru") a to do 14 dní odo dňa prevzatia Tovar. Kupujúci má právo v rámci tejto lehoty Tovar rozbaľiť a odskúšať obdobným spôsobom ako je obvyklé pri nákupe v klasickom „kamennom“ obchode. Odskúšať však neznamena Tovar používať na účel na ktorý je vyrobený a následne ho vrátiť Predávajúcemu. Tovar sa považuje za prevzatý Kupujúcim okamihom, keď Kupujúci alebo ním určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezme všetky časti objednaného Tovar, alebo ak sa

- a) Tovar objednaný Kupujúcim v jednej Objednávke dodávajú oddelene, ale sú určené na spoločné užívanie, okamihom prevzatia Tovar, ktorý bol dodaný ako posledný, alebo ak sa
- b) dodáva Tovar pozostávajúci z viacerých dielov alebo kusov, okamihom prevzatia posledného dielu alebo posledného kusu, alebo ak sa
- c) Tovar dodáva opakovane počas vymedzeného obdobia, okamihom prevzatia prvého dodaného Tovar.

10.3. Kupujúci odoslaním Objednávky Predávajúcemu potvrdzuje, že Predávajúci včas a riadne splnil svoje informačné povinnosti podľa ust. § 3 ods. 1 Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru.

10.4. Kupujúci môže u Predávajúceho uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom nosiči alebo prostredníctvom formulára na odstúpenie od zmluvy zaslaného na poštovú adresu predávajúceho a to Aqualive Technology, s.r.o., Podtatranského 9, 04001 Košice.

10.5. Odstúpenie od kúpnej zmluvy podľa prechádzajúceho bodu týchto VOP musí obsahovať najmä presnú špecifikáciu Tovar, dátum objednania, meno, priezvisko, resp. obchodné meno, adresa bydliska, resp. sídla alebo miesta podnikania, prípadne IČO a podpis Kupujúceho, spôsob, akým má Predávajúci vrátiť už prijaté plnenie najmä číslo účtu a/alebo poštovú adresu, dátum spísania

formuláru. Kupujúci je odstúpením od kúpnej zmluvy povinný doručiť Predávajúcemu Tovar spolu so všetkým jeho príslušenstvom, vrátane všetkej dokumentácie, Písomného návodu, záručného listu, dokladu o zaplatení a pod. a v originálnom obale a to zaslaním alebo prinesením na adresu Zeleninárska č1, 040 12 Košice. Pokiaľ Kupujúci odstúpením od zmluvy zasiela Predávajúcemu Tovar spolu s príslušenstvom vrátane všetkej dokumentácie, Písomného návodu, záručného listu, dokladu o zaplatení a pod. a v originálnom obale (ďalej aj ako „Tovar“) na adresu podľa predchádzajúcej vety prostredníctvom Slovenskej pošty, a. s., môže tak urobiť len prostredníctvom služby s názvom „Balík na adresu“. Tovar zaslaný Kupujúcim prostredníctvom služby s názvom „Balík na poštu“ a zásielky na dobierku Predávajúci nepreberá. Kupujúci Tovar poisti.

10.6. Ak Kupujúci odstúpi od zmluvy, zrušuje sa od začiatku aj každá doplnková zmluva súvisiaca s kúpnu zmluvou, od ktorej Kupujúci odstúpil.

10.7. Kupujúci môže odstúpiť od kúpnej zmluvy, predmetom ktorej je dodanie Tovar, aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy. Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak Kupujúci zašle oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

10.8. Po odstúpení od kúpnej zmluvy Predávajúci vráti Kupujúcemu všetky platby, ktoré Kupujúci preukázateľne uhradil v súvislosti s uzavretím kúpnej zmluvy, najmä Kúpnu cenu vrátane nákladov na doručenie Tovar. Predávajúci Kupujúcemu nevráti tie platby, ktoré súvisia s tou časťou, resp. súčasťou Tovar, ktorá sa jeho používaním spotrebovala. Predávajúci však nie je povinný uhradiť Kupujúcemu dodatočné náklady, ak si Kupujúci zvolil iný spôsob doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný Predávajúcim. Dodatočnými nákladmi sa rozumie rozdiel medzi nákladmi na doručenie, ktoré si zvolil Kupujúci a nákladmi na najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný Predávajúcim. Platby budú Kupujúcemu vrátené do 14 dní odo dňa, keď bude Predávajúcemu doručené oznámenie Kupujúceho o odstúpení od kúpnej zmluvy a vrátený Tovar aj so všetkým jeho príslušenstvom, vrátane všetkej dokumentácie, Písomného návodu, záručného listu, dokladu o zaplatení a pod. a v originálnom obale. Úhrada bude uskutočnená prevodom na účet, ktorý Kupujúci Predávajúcemu oznámi.

10.9. Predávajúci je oprávnený, ale nie je povinný vrátiť Kupujúcemu všetky platby podľa bodu 10.8. týchto VOP pred tým, ako mu je Tovar aj so všetkým jeho príslušenstvom, vrátane všetkej dokumentácie, Písomného návodu, záručného listu, kópie dokladu o zaplatení Kúpnej ceny a pod. a v originálnom obale od Kupujúceho doručený alebo kým Kupujúci nepreukáže zaslanie Tovar späť Predávajúcemu. Platba za zakúpený Tovar bude teda Predávajúcim uhradená Kupujúcemu až po doručení vráteného tovaru späť na adresu uvedenú v bode 10.5. týchto VOP alebo po predložení dokladu preukazujúceho zaslanie Tovar späť podľa toho, čo nastane skôr.

10.10. V prípade, že Kupujúci odstúpi od zmluvy v zmysle bodu 10.2. týchto VOP a doručí Predávajúcemu Tovar, ktorý bol používaný v rozpore s týmito VOP alebo je poškodený alebo neúplný alebo hodnota predmetného Tovar je znížená v dôsledku takého zaobchádzania s Tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti Tovar, má Predávajúci voči Kupujúcemu nárok na náhradu škody vo výške hodnoty opravy Tovar a/alebo uvedenia Tovar do pôvodného stavu resp. Predávajúci má právo požadovať od Kupujúceho preplatenie zníženia hodnoty Tovar.

10.11. Kupujúci je povinný najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy zaslať späť alebo odovzdať Predávajúcemu Tovar spolu so všetkým jeho príslušenstvom, vrátane všetkej dokumentácie, Písomného návodu, záručného listu, dokladu o zaplatení a pod. a v originálnom obale.

10.12. Pri odstúpení od zmluvy, Kupujúci znáša priame náklady na vrátenie Tovar Predávajúcemu alebo osobe poverenej Predávajúcim na prevzatie Tovar. Priame náklady spojené s vrátením Tovar nemožno primerane vypočítať vopred. Podľa dostupných informácií je predpokladaný odhad týchto nákladov v závislosti od veľkosti, hmotnosti Tovar, vzdialenosti odkiaľ sa uskutočňuje vrátenie Tovar

a od cien za ktoré Kupujúcim vybraný prepravca poskytuje svoje služby vo výške od 2,- EUR do 150,- EUR.

10.13. Pri odstúpení od zmluvy Kupujúci znáša a aj priame náklady na vrátenie Tovar, ktorý vzhľadom na jeho povahu nie je možné vrátiť prostredníctvom pošty. Priame náklady spojené s vrátením Tovar nemožno primerane vypočítať vopred. Podľa dostupných informácií je predpokladaný odhad týchto nákladov v závislosti od veľkosti, hmotnosti Tovar, vzdialenosti odkiaľ sa uskutočňuje vrátenie Tovar a od cien za ktoré Kupujúcim vybraný prepravca poskytuje svoje služby vo výške od 2,- EUR do 150,- EUR.

10.14. V prípade, že Kupujúci nesplní niektorú z povinností uvedených v bodoch 10.4. a/alebo 10.5. týchto VOP, odstúpenie od kúpnej zmluvy nie je platné a účinné a Predávajúci nie je povinný vrátiť všetky preukázateľné platby podľa bodu 10.8. týchto VOP Kupujúcemu a zároveň má nárok na úhradu nákladov spojených s odoslaním Tovar naspäť Kupujúcemu.

10.15. Kupujúci nemôže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je :

- a) predaj Tovar zhotoveného podľa osobitných požiadaviek Kupujúceho,
- b) predaj Tovar vyrobeného na mieru alebo
- c) predaj Tovar určeného osobitne pre jedného Kupujúceho,

10.16. Pri vystavení dobropisu môže byť od Kupujúceho vyžadovaný k nahliadnutiu platný občiansky preukaz za účelom ochrany vlastníckych práv Kupujúceho. Predložením občianskeho preukazu k nahliadnutiu Kupujúci súhlasí so spracovaním osobných údajov v zmysle zák. č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších právnych predpisov.

## 11. Záverečné ustanovenia

11.1. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu týchto VOP. Povinnosť písomného oznámenia zmeny v týchto VOP je splnená umiestnením nového znenia VOP na internetovej stránke E-shopu.

11.2. V prípade, ak je kúpna zmluva uzatvorená v písomnej forme, akákoľvek jej zmena musí mať písomnú formu.

11.3. V prípade pochybností sa zmluvné strany dohodli, že za dobu používania sa považuje doba od doručenia Tovar kupujúcemu (vrátane dňa doručenia) podľa bodu 5.7. týchto VOP do dňa vrátenia Tovar Predávajúcemu, resp. odovzdaním Tovar kuriérovi za účelom jeho prepravy Predávajúcemu.

11.4. Zmluvné strany sa dohodli, že komunikácia medzi nimi bude uskutočňovaná najmä vo forme e-mailových správ, resp. prostredníctvom listových zásielok.

11.5., Na vzťahy neupravené týmito VOP sa vzťahujú príslušné ustanovenia zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, ak sa na ne nevzťahuje zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, Zákona č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z.z. v znení neskorších predpisov, zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov a zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

11.6. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť voči Kupujúcemu odkliknutím políčka pri spisovaní a odosielaní Objednávky označenom : „Odoslaním objednávky potvrdzujem, že som sa oboznámil a súhlasím s všeobecnými obchodnými podmienkami uvedenými v časti **Obchodné podmienky**.“.

11.7. Kupujúci zaslaním Objednávky potvrdzuje, že si tieto VOP prečítal a v celom rozsahu s nimi súhlasí.

11.8. Odchylné dojednania kúpnej zmluvy uzavretej na diaľku a VOP majú prednosť pred znením VOP. V prípade, že vznikne rozpor medzi kúpnu zmluvou a VOP, majú prednosť ustanovenia kúpnej zmluvy.

11.9. Neplatnosť niektorého ustanovenia VOP nemá za následok neplatnosť celých VOP, pokiaľ nejde o skutočnosť, s ktorou spája zákon takéto účinky. Predávajúci pre taký prípad neplatné ustanovenie nahradí iným, ktoré svojím obsahom a zmyslom zodpovedá najlepšie obsahu a zmyslu ustanovenia pôvodného, neplatného.

11.10. Prijatím tohto nového znenia VOP strácajú platnosť doterajšie VOP v celom rozsahu a prijatím nového znenia VOP v budúcnosti stratia platnosť tieto VOP v tej časti v ktorej sa budú meniť alebo v celom rozsahu.

11.11. Akékoľvek spory sa budú riešiť pred vecne a miestne príslušným súdom v Slovenskej republike. V prípade Kupujúceho, ktorý je Spotrebiteľom, je možné na žiadosť Spotrebiteľa uskutočniť konanie o alternatívnom riešení sporu pred niektorým z orgánov alternatívneho riešenia sporu. Možnosť obrátiť sa na príslušný súd tým nie je dotknutá.

11.12. Komunikačným jazykom počas trvania zmluvy je slovenský jazyk.

11.13. Zmluvy, ktoré sú povinne zverejňovanými zmluvami (v prípade zmlúv uzavretých na diaľku - povinne zverejňované objednávky, ich potvrdenia a faktúry), uzavreté na určité obdobie, sa končia uplynutím dojednanej doby, nakoľko nie je legislatívne možné ich automatické predĺžovanie, t. j. po uplynutí dojednaného času. V prípade, ak má takýto Kupujúci záujem o poskytovanie služieb aj v ďalšom období, je povinný odoslať Predávajúcemu novú Objednávku.

11.14. Zmluvy uzavreté na určité obdobie je možné vypovedať kedykoľvek počas dohodnutého obdobia, pričom v takom prípade sa platnosť zmluvy končí posledným dňom dohodnutého obdobia, v ktorom bola výpoveď doručená druhej strane. Zmluvy uzavreté na dobu neurčitú je možné vypovedať kedykoľvek počas platnosti zmluvy, pričom v takom prípade sa končí platnosť zmluvy posledným dňom kalendárneho roka, v ktorom bola výpoveď doručená druhej strane.

**V Košiciach dňa 01.12.2020**